

Kaiku Health -palvelun käytön aloittaminen

Rekisteröityminen

Kun hoitajasi on lisännyt sinut Kaiku Health -palveluun, saat sähköpostiisi kutsun, jossa on rekisteröitymiseen tarvittava linkki. Toimi sähköpostissa olevien ohjeiden mukaan.

Linkki ohjaa sinut sivulle, jonne voit syöttää tietoja itsestäsi, kuten syntymäaikasi ja osoitteesi. Puhelinnumero tarvitaan siltä varalta, että unohdat salasanasi. Käytämme tekstiviesti-varmennusta salasanan uusimiseksi.

Etkö saanut kutsua?

Tarkistathan roskapostikansiosi – välillä sähköpostin tehokkaan roskapostisuodatuksen takia viestimme saattavat joutua väärään paikkaan. Jos viestiä ei ole tullut, olethan yhteydessä omaan hoitajaasi, jotta hän voi lähettää sinulle uuden kutsun.

Oletko jo rekisteröitynyt?

Olet rekisteröitynyt palveluun, mikäli etusivulla lukee: "Rekisteröintikoodisi on jo käytetty. Pääset kirjautumaan sisään sähköpostiosoitteellasi ja salasanallasi." Toimi näiden ohjeiden mukaan. Ota tarvittaessa yhteys tekniseen tukeen <tuki+docrates@netmedi.fi>.

Oletko unohtanut salasanasi?

Ei hätää! Voit tilata uuden etusivulta klikkaamalla "Unohtitko salasanasi?"-linkkiä. Siirryt sivulle, jossa sinua pyydetään kirjoittamaan sähköpostiosoitteesi. Tee näin ja paina "Jatka". Nyt sähköpostiisi on lähetetty salasanan vaihtolinkki. Toimi sähköpostiviestin ohjeiden mukaan.

Sinua pyydetään vahvistamaan henkilöllisyytesi tekstiviestikoodilla. Klikkaa linkkiä "Lähetä varmistuskoodi tekstiviestillä". Saat puhelimeesi kuusimerkkisen viestin. Syötä viesti koodia pyytävään kenttään ja paina "Varmista". Siirryt viimeiseen kohtaan, jossa voit valita itsellesi uuden salasanan.

Jos et saanut tekstiviestiä, voit pyytää uuden kun 60 sekuntia on kulunut kohdasta "Lähetä varmistuskoodi uudestaan". Mikäli et saa vielä kukaan tekstiviestiä, olethan yhteydessä tekniseen tukeen <tuki+docrates@netmedi.fi>.

Vinkki! Käytön sujuvoittamiseksi lisää Kaiku Health -pikakuvake puhelimen ja tabletin kotivalikkoon.

iOS (iPhone / iPad): Avaa Safari ja mene Kaiku Health -palvelun sivulle. Alapalkissa on keskellä neliö, josta osoittaa nuoli ylös. Paina sitä, ja valitse "Lisää Koti-valikkoon".

Android (esim. Samsung, Huawei, HTC, uudet Nokiat): Avaa Chrome ja mene Kaiku Health -palvelun sivulle. Ylhäällä oikealla on kolme pistettä. Paina sitä, ja valitse listasta "Lisää Koti-valikkoon".

Windows phone (esim. Lumia): Avaa Internet Explorer ja mene Kaiku Health -palvelun sivulle. Paina kuvaketta, jossa on kolme pistettä. Valitse listasta "Kiinnitä aloitusnäyttöön".

Tarvittaessa tekninen tukemme auttaa sinua pikakuvakkeen lisäämisessä <tuki+docrates@netmedi.fi>.