

Kaiku

HEALTH

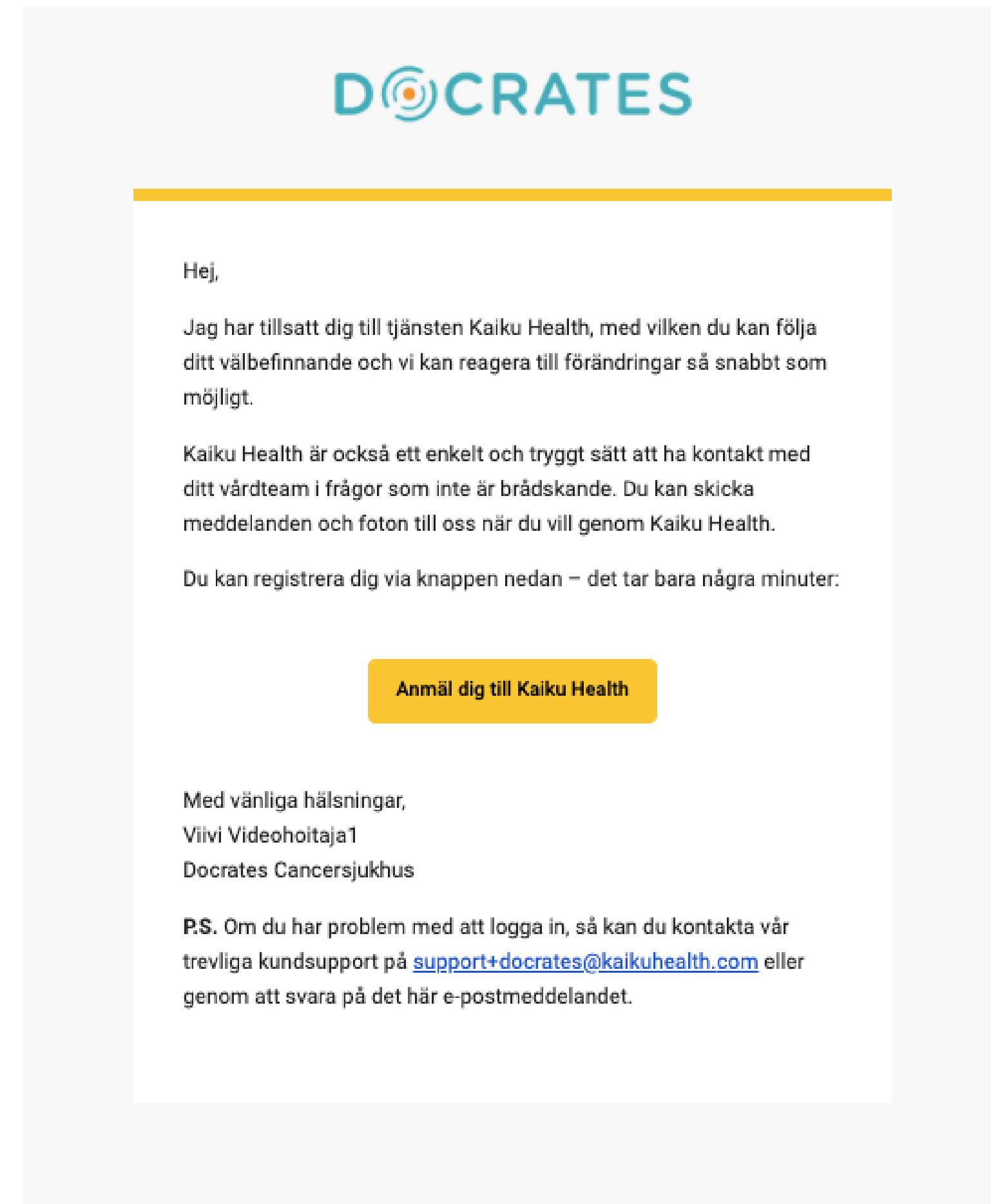
INSTRUKTIONER FÖR ANVÄNDNING AV KAIKU HEALTH
VIDEOSAMTAL SERVICE



Kaiku Health - videomottagning

- MÖJLIGGÖR ETT INFORMATIONSSÄKERT VIDEOSAMTAL MELLAN PATIENT OCH VÅRDPERSONAL
- DET ÄR MÖJLIGT ATT TA DISKUSSIONEN ÄVEN UTAN VIDEOBILD.
- VÅRDPERSONALEN SKICKAR INFORMATION TILL DIN E-POST MED VIDEOSAMTALETS TIDPUNKT OCH EN LÄNK, VIA DEN KOMMER DU TILL VIDEOSAMTALET.
- TILLSVIDARE KAN DU ENDAST HA VIDEOSAMTALET VIA WEBBLÄSAREN. DU KAN ANVÄNDA FÖLJANDE WEBBLÄSARE: CHROME, FIREFOX, SAFARI ELLER EDGE.

SJUKSKÖTERSKAN SKICKAR EN INBJUDAN FÖR REGISTERING TILL DIN E-POST. REGISTRERA GÄRNA DIG PÅ KAIKU GENAST DU FÅR INBJUDAN. EFTER REGISTRERINGEN KAN DU BÖRJA ANVÄNDA DIG AV KAIKU SERVICEN.



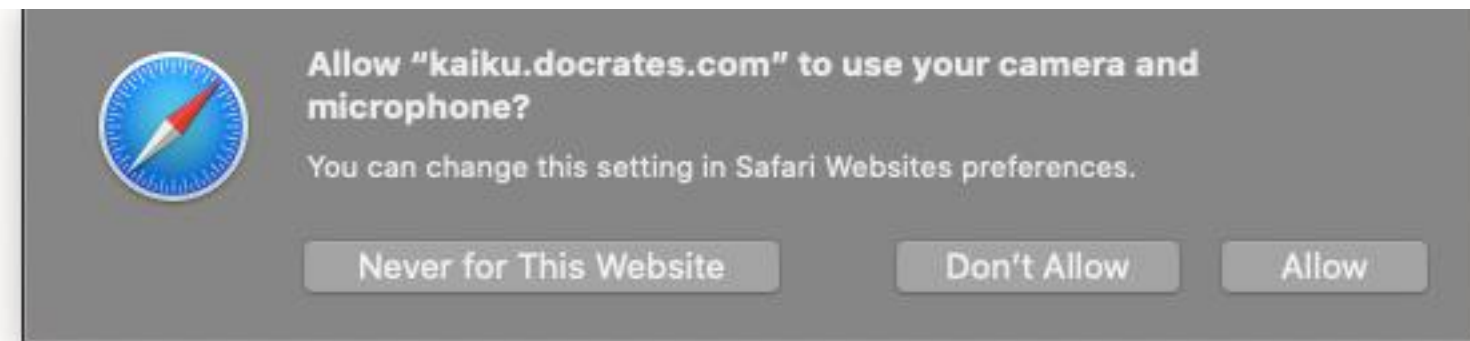
DU KAN ANSLUTA DIG TILL VIDEOSAMTALET FRÅN FÖRSTA SIDAN PÅ DIN KAIKU HEALTH SIDA. DU KAN ÄVEN ANSLUTA DIG VIA INBJUDAN OCH LÄNKEN DU HAR FÅTT PER E-POST.

The screenshot shows the Docrates user interface. On the left is a navigation menu with icons and labels: 'Hem', 'Framsteg', 'Konversationer', 'Min information', and 'Logga ut'. The main content area is titled 'Välkommen Video' and contains three sections: 'Uppgifter' with a checkmark and the text 'Du har slutfört alla uppgifter från sjukvårdspersonalen.', 'Nya meddelanden' with a checkmark and 'Du har inga nya meddelanden.', and 'Feedback' with the text 'Genom att fylla i formuläret som tilldelats av din vårdpersonal får du... fyllt i din första blankett.'. At the bottom, there is a 'Din vårdpersonal' section showing a profile for 'Testi Hoitaja Sjukskötare'.

Vi rekommenderar att du öppnar videokontakten ca 10 min före bokad tid.

The screenshot shows an email invitation from Docrates. The header features the Docrates logo. The main text reads: 'Du har blivit inbjuden till ett videomöte. Se nedan för mera detaljer.' Below this, it says 'Inbjudits av Viivi Videohoitaja1' and 'Tidpunkt för mötet: 28. mars 2020 13.10'. A blue link is highlighted with a red box: 'Klicka här för att starta videomötet.'

NÄR DU HAR TRYCKT PÅ "ANSLUT TILL VIDEOSAMTAL" KONTROLLERAS HÅRDVARAN PÅ DIN DATOR. VID BEHOV FÅR DU FRÅGAN OM DU TILLÅTER ANVÄNDNINGEN AV WEB-KAMERAN OCH MIKROFONEN. FÖR ATT VIDEOSAMTALET KAN PÅBÖRJAS BÖR DU TILLÅTA DETTA. KONTROLLEN TAR CA 10-15 SEKUNDER, NÄR DEN ÄR GJORD KAN VIDEOSAMTALET PÅBÖRJAS.



Vänta ett ögonblick, vi kontrollerar din enhet...



Mikrofon



Kamera



Nätverk

Starta videosamtal



Nu kan du starta videosamtal



Mikrofon

✓ Fungerar



Kamera

✓ Fungerar

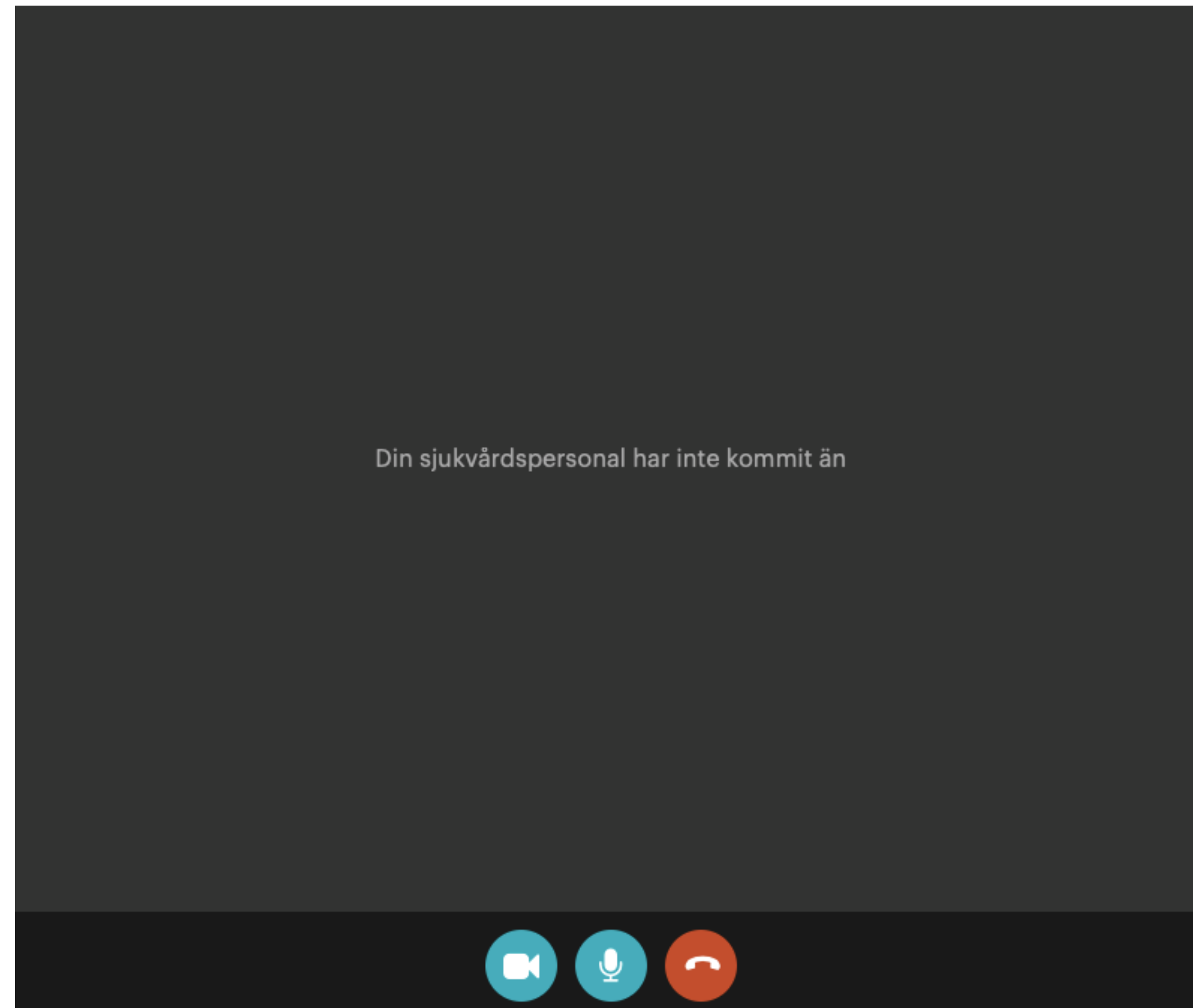


Nätverk

✓ Tillräcklig bandbredd

Starta videosamtal

FÖLJANDE STEG ÄR ATT VÄNTA TILLS VÅRDPERSONALEN ÖPPNAR ANSLUTNINGEN TILL VIDEOSAMTALET.



TACK!

OM DU HAR FRÅGOR ELLER DET UPPSTÅR PROBLEM, VAR GOD OCH KONTAKTA VÅRT TEKNISKA STÖD

SUPPORT+DOCRATES@KAIKUHEALTH.COM

Kaiku
HEALTH