Kaiku

HEALTH

OHJEET KAIKU HEALTH -PALVELUN VIDEOVASTAANOTON KÄYTTÖÖN

Kaiku Health –palvelun videovastaanotto

- MAHDOLLISTAA TIETOTURVALLISEN VIDEOPUHELUN POTILAAN JA HOITOHENKILÖKUNNAN VÄLILLÄ.

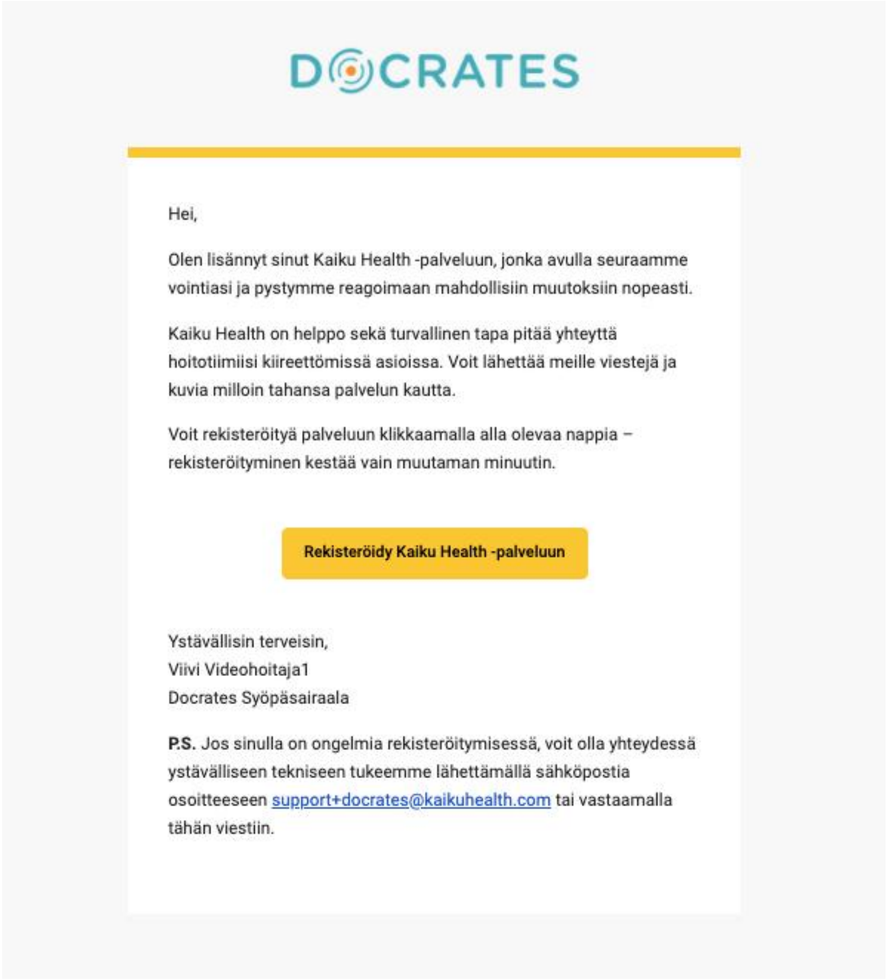
- KESKUSTELUT VOIDAAN KÄYDÄ MYÖS PUHELUNA ILMAN VIDEOKUVAA.

- HOITOHENKILÖKUNTA LÄHETTÄÄ SÄHKÖPOSTIISI TIEDON VIDEOKESKUSTELUN AJANKOHDASTA JA LINKIN, JONKA AVULLA PÄÄSET VIDEOVASTAANOTTOON OSALLISTUMAAN.

- **VIDEOVASTAANOTTOON VOI LIITYÄ TOISTAISEKSI VAIN KIRJAUTUMALLA KAIKUUN SELAIMEN KAUTTA.** TUETUT SELAIMET VIDEOVASTAANOTON KÄYTTÖÖN OVAT: CHROME, FIREFOX, SAFARI TAI EDGE.

Kaiku HEALTH

Hoitajasi lähettää sinulle sähköpostitse kutsun rekisteröityä Kaiku -palveluun. Sinun kannattaa rekisteröityä heti kutsun saatuasi. Rekisteröitymisen jälkeen olet valmis aloittamaan Kaiku –palvelun käytön.



DOCRATES

Hei,

Olen lisännyt sinut Kaiku Health -palveluun, jonka avulla seuraamme vointiasi ja pystymme reagoimaan mahdollisiin muutoksiin nopeasti.

Kaiku Health on helppo sekä turvallinen tapa pitää yhteyttä hoitotiimiisi kiireettömissä asioissa. Voit lähettää meille viestejä ja kuvia milloin tahansa palvelun kautta.

Voit rekisteröityä palveluun klikkaamalla alla olevaa nappia – rekisteröityminen kestää vain muutaman minuutin.

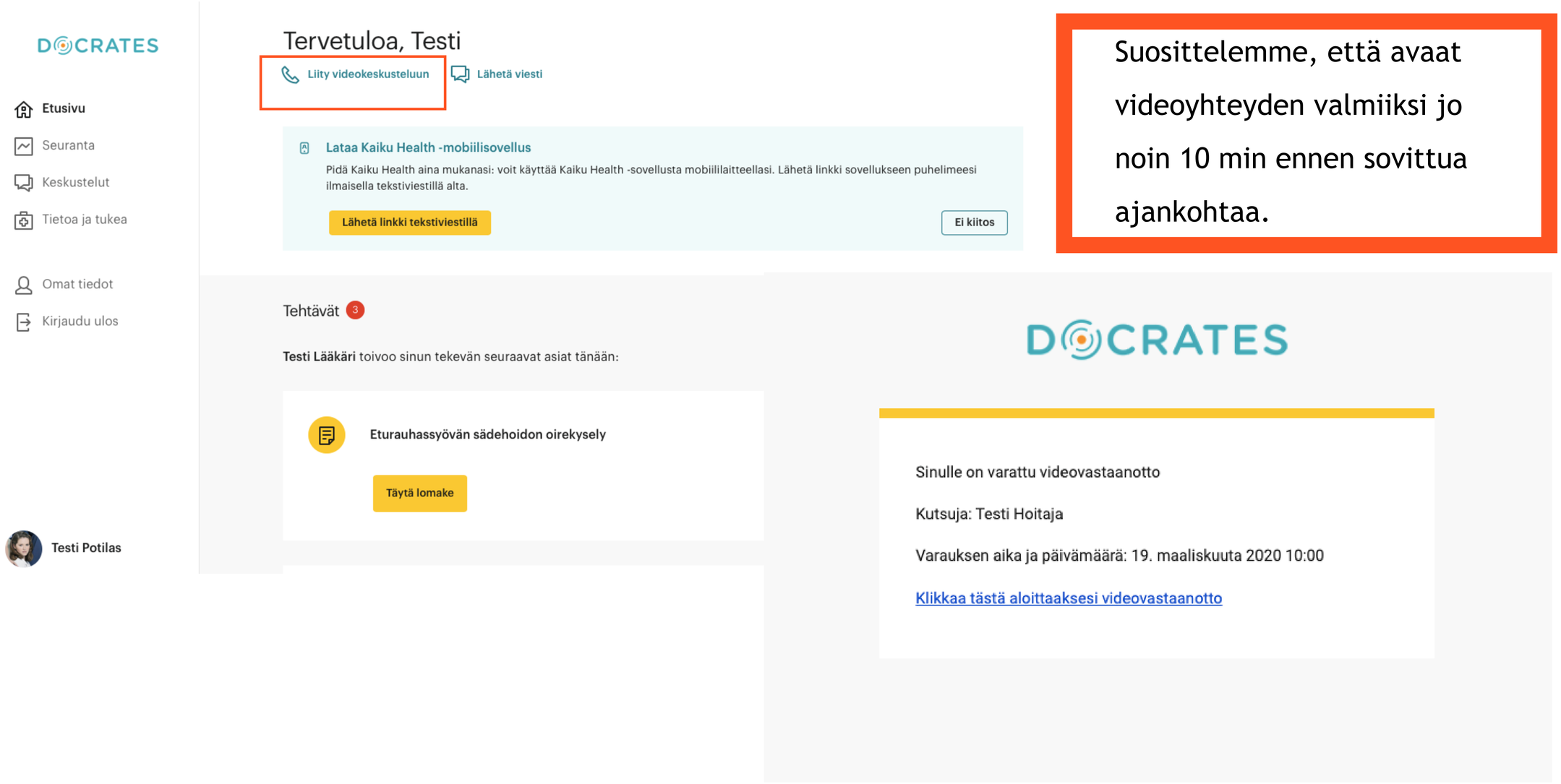
Rekisteröidy Kaiku Health -palveluun

Ystävällisin terveisin,
Viivi Videohoitaja1
Docrates Syöpäsairaala

P.S. Jos sinulla on ongelmia rekisteröitymisessä, voit olla yhteydessä ystävälliseen tekniseen tukeemme lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support+docrates@kaikuhealth.com tai vastaamalla tähän viestiin.

Kaiku HEALTH

Pääset liittymään videokeskusteluun Kaiku -palvelusta omalta etusivultasi. Voit myös liittyä videokeskusteluun sähköpostiisi saadun kutsun ja linkin avulla.

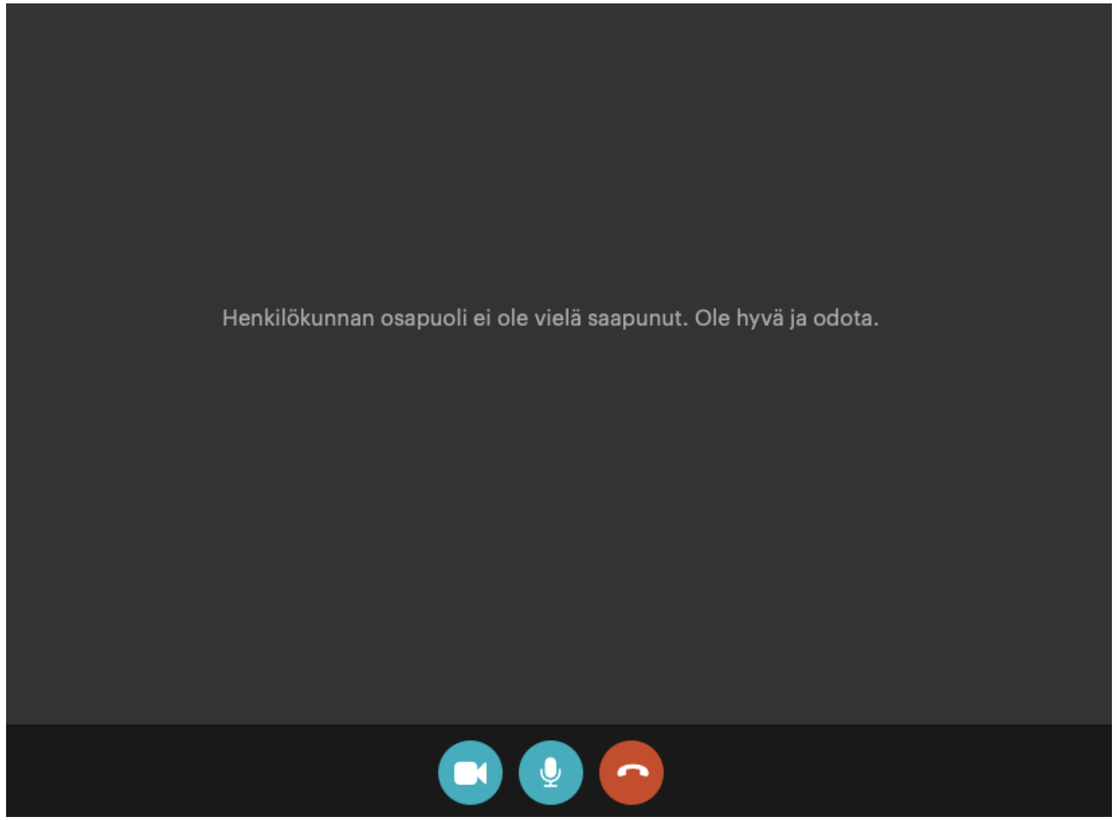


Suosittelemme, että avaat videoyhteyden valmiiksi jo noin 10 min ennen sovittua ajankohtaa.

Kaiku HEALTH

Kun olet painanut “Liity videokeskusteluun” tarkistetaan tietokoneen laitteisto. Mahdollisesti tässä vaiheessa pyydetään käyttöoikeuksia tietokoneen web-kameraan ja mikrofoniin. Jotta videopuhelu voidaan aloittaa tulee nämä oikeudet sallia. Tarkastus kestää noin 10-15 sekuntia. Kun laitteisto on tarkistettu voidaan videopuhelu aloittaa.

Seuraavaksi sinut ohjataan odottamaan, että hoitohenkilökunta avaa videokeskusteluyhteyden.



Kiitos!

JOS HERÄÄ KYSYMYKSIÄ TAI ILMENEE ONGELMIA OLETTEHAN YHTEYDESSÄ TEKNISEEN TUKEEMME

SUPPORT+DOCRATES@KAIKUHEALTH.COM

Kaiku HEALTH